

Số: /BC-SVHTTDL
(Dự thảo)

Lào Cai, ngày tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO
Chỉ số năng lực cạnh tranh của
Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2019

Thực hiện văn bản số 1879/SKH-KTĐN ngày 08/9/2020 về việc hoàn thành dự thảo báo cáo phân tích chuyên sâu và kế hoạch hành động cải thiện chỉ số DDCI cấp huyện và sở ngành năm 2020, Sở Văn hóa Thể thao Du lịch báo cáo như sau:

I. Giới thiệu chung.

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; thực hiện chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước về văn hóa, gia đình, thể dục, thể thao, du lịch và quảng cáo (trừ quảng cáo trên báo chí, trên môi trường mạng, trên xuất bản phẩm và quảng cáo tích hợp trên các sản phẩm, dịch vụ bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin) ở địa phương theo quy định của pháp luật; các dịch vụ công thuộc lĩnh vực quản lý của Sở và thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn theo phân công hoặc ủy quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Hiện nay, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch có 8 phòng chuyên môn và 06 đơn vị trực thuộc. Tổng biên chế được giao là 240 biên chế, trong đó công chức 62 chỉ tiêu, viên chức 172 chỉ tiêu, hợp đồng theo Nghị định 68: 6 chỉ tiêu.

II. Phân tích chi tiết DDCI năm 2019 của Sở.

1. Xếp hạng chung.

Theo Công văn số 904/SKH-KTĐN ngày 13/05/2020 về việc công bố kết quả điều tra, khảo sát nghiên cứu xếp hạng Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện và Sở ngành (DDCI) tỉnh Lào Cai năm 2020:

- Điểm số của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2019 là: 77,78 điểm.

- Xếp hạng: 15/15 sở ban ngành, thuộc nhóm khá.

2. Phân tích chỉ số thành phần cốt lõi.

5 chỉ số thành phần của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đều ở mức tiệm cận với điểm số trung bình của tỉnh và cao hơn mức tối thiểu, tuy nhiên các chỉ số cụ thể của từng chỉ số thành phần đều có những chỉ số đạt điểm tốt và cao hơn mức trung bình của toàn tỉnh, cụ thể như sau:

- Hiệu quả thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, kế hoạch: 7,89.

- Chất lượng dịch vụ công: 7,96.

- Minh bạch thông tin và đối xử công bằng: 7,73.

- Tính năng động và trách nhiệm giải trình của cán bộ lãnh đạo: 7,75.
- Chi phí không chính thức: 7,56.

2.1. Hiệu quả thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, kế hoạch.

Chỉ số này Văn hóa, Thể thao Du lịch đạt 7,89 điểm.

Trong 6 chỉ tiêu đánh giá, có 2/6 chỉ tiêu Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có điểm số cao hơn điểm số trung bình của tỉnh là: Thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trong lĩnh vực thuộc chức năng quản lý (8,28 điểm), thuộc nhóm điểm tốt; Và hiệu quả, nỗ lực vận dụng tốt nhất các văn bản quy phạm pháp luật do trung ương ban hành nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp (7,89 điểm).

Có 4 chỉ tiêu có điểm số từ 7,44 đến 8 điểm (thấp hơn điểm trung bình của tỉnh): Hiệu quả của các nỗ lực thực hiện cải cách nhằm cắt giảm TTHC, giảm bớt thủ tục nhằm cắt giảm thời gian và chi phí cho doanh nghiệp trong lĩnh vực thuộc chức năng quản lý (7,77 điểm, bằng điểm số tối thiểu); Chất lượng tham mưu đối với những chính sách, chương trình, quy hoạch, quyết định hành chính do tỉnh ban hành và triển khai trong lĩnh vực thuộc chức năng quản lý (7,44 điểm, bằng điểm số tối thiểu); Các nội dung về phát triển bao trùm (giới, dân tộc thiểu số, xã hội...) đã được quan tâm, chú ý trong quá trình thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, kế hoạch (7,89 điểm); Các nội dung về môi trường, sinh thái và phát triển bền vững trong công tác điều hành đã được quan tâm, chú ý trong quá trình thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, kế hoạch (8 điểm).

Để nâng cao chỉ số hiệu quả thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, kế hoạch cần phân đầu nâng cao điểm các chỉ tiêu đạt số điểm từ 8 điểm trở lên nhằm đạt mức tiệm cận với điểm số trung bình của toàn tỉnh và mức tối đa của toàn tỉnh. Trong đó đặc biệt nâng cao chỉ tiêu chất lượng tham mưu đối với những chính sách, chương trình, quy hoạch, quyết định hành chính do tỉnh ban hành và triển khai trong lĩnh vực thuộc chức năng quản lý.

2.2. Chất lượng dịch vụ công.

Chỉ số này Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xếp hạng 13/15 sở ngành với số điểm 7.94 thấp hơn điểm số trung bình của tỉnh.

Trong 6 tiêu chí về Chỉ số chất lượng dịch vụ công, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch có 01 chỉ tiêu có điểm số cao hơn so với điểm số trung bình của toàn tỉnh, đó là: Hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến/chính phủ điện tử trong lĩnh vực thuộc chức năng quản lý, đạt 8,11 điểm (thuộc nhóm điểm tốt) so với mức trung bình toàn tỉnh là 8,06 điểm. 01 chỉ số đạt điểm tiệm cận với điểm số trung bình của toàn tỉnh là chỉ số về mức độ hài lòng đối với dịch vụ công trong lĩnh vực thuộc chức năng quản lý, đạt 7,83 so với 7,84 của toàn tỉnh.

04 chỉ số còn lại đều thấp hơn so với điểm số trung bình của tỉnh và có điểm số từ 7,78 đến 8,11 điểm. Để cải thiện 04 chỉ số này, trong năm 2020, Sở sẽ phải tập trung:

- Rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính trong lĩnh vực du lịch đúng theo quy định. Kịp thời tham mưu cho UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, ban hành mới, bãi bỏ TTHC để tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết TTHC với mục tiêu là nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành

chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh, quyết liệt cải cách hành chính, trọng tâm là lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính, chú trọng nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ hành chính công nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh, phát triển kinh tế, bảo đảm an ninh xã hội ở địa phương (Theo Kế hoạch số 319/KH-UBND ngày 07/12/2018 của UBND tỉnh Lào Cai về Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lào Cai năm 2019).

- Tiến hành sửa đổi, bổ sung, công bố mới 61 TTHC theo 3 cấp (tỉnh, huyện, xã) theo các Quyết định công bố của Bộ văn hóa, Thể thao và Du lịch. Sở đã trình UBND tỉnh phê duyệt ban hành Quyết định số 1606/QĐ-UBND ngày 05/6/2019 về việc công bố danh mục 61 thủ tục hành chính lĩnh vực văn hóa, thể dục thể thao, du lịch, mỹ thuật, triển lãm thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lào Cai.

- Nghiêm túc thực hiện đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực du lịch thông qua việc cắt giảm 30% thời gian giải quyết TTHC theo Đề án 1648 đã đăng ký theo hàng năm một cách có hiệu quả hơn, quyết liệt hơn.

- Tiếp tục triển khai tìm hiểu các thủ tục hành chính qua mạng Internet đối với các tổ chức, cá nhân. Các tổ chức, cá nhân có nhu cầu có thể nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Việc giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện nhanh chóng đảm bảo tính công khai, minh bạch và hiệu quả. Một số đơn vị đã tiến hành các bước nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 4 (Năm 2020, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch đã đăng ký 24 TTHC tiếp nhận dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3; 46 TTHC tiếp nhận dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4. Tổng số hồ sơ phát sinh là 366 hồ sơ).

2.3. Minh bạch thông tin và đối xử công bằng.

Chỉ số này Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xếp hạng 14/15 sở ngành với số điểm 7,73 thấp hơn điểm số trung bình của tỉnh, cao hơn điểm số tối thiểu.

8 chỉ tiêu đánh giá chỉ số minh bạch thông tin và đối xử công bằng, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đều có điểm số thấp hơn mức điểm trung bình của toàn tỉnh. Vì vậy, để cải thiện chỉ số minh bạch thông tin và đối xử công bằng cần tập trung nâng cao điểm số của các chỉ tiêu này, phấn đấu đạt từ 8 điểm trở lên, bằng mức điểm số trung bình của toàn tỉnh.

2.4. Tính năng động và trách nhiệm giải trình của cán bộ lãnh đạo.

Chỉ số này Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xếp hạng 13/15 sở ngành với số điểm 7,75 điểm, thấp hơn điểm số trung bình của tỉnh: Lãnh đạo Sở, ngành trong lĩnh vực chức năng quản lý đã tích cực, chủ động thực hiện sáng kiến, chương trình nhằm cải thiện chất lượng quản lý, điều hành và chất lượng dịch vụ công (7,5 điểm); giải quyết những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp (7,72 điểm); tham gia các hoạt động đối thoại với doanh nghiệp (7,83 điểm); Lãnh đạo Sở, ngành trong lĩnh vực thuộc chức năng ngành quản lý có tinh thần trách nhiệm, bao gồm trách nhiệm của người đứng đầu, trong thực thi các quy định, chính sách (7,89 điểm); quan tâm, chú ý đến dân tộc thiểu số, bình đẳng giới trong quá trình thực thi chính sách, chương trình, quy hoạch và Tính năng động của lãnh đạo nữ đều đạt 7,72 điểm đều thấp hơn điểm trung bình của tỉnh.

Để cải thiện xếp hạng tính năng động và trách nhiệm giải trình của cán bộ lãnh đạo trong năm 2020, Sở Văn hóa Thể thao Du lịch tiếp tục cải thiện điểm số của các chỉ tiêu này, phấn đấu lên mức tiệm cận tốt và tốt trở lên.

2.5. Chi phí không chính thức.

Chỉ số này Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xếp hạng 15/15 sở ngành với số điểm 7,56 thấp hơn điểm số trung bình của toàn tỉnh, bằng điểm số tối thiểu. 02 chỉ tiêu về mức độ phổ biến của chi phí không chính thức mà doanh nghiệp tại tỉnh phải trả đạt 7,67 điểm và xu thế về mức độ chi phí không chính thức mà doanh nghiệp phải trả đạt 7,44.

Để cải thiện Chỉ số này, Sở cần loại bỏ những biểu hiện tiêu cực gây phiền hà, khó khăn cho doanh nghiệp, thu lệ phí sai quy định và có hình thức xử lý kịp thời đối với cán bộ vi phạm.

3. Chỉ số thành phần mở rộng.

3.1. Ứng dụng công nghệ thông tin, chính phủ điện tử trong quản lý, điều hành.

Chỉ số này Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xếp hạng 11/15 sở ngành với số điểm 7,96 điểm, thấp hơn điểm số trung bình của tỉnh.

- Trong 03 chỉ tiêu thuộc nhóm chỉ số này, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch có 01 chỉ tiêu “Hiệu quả triển khai dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành” được đánh giá cao, thuộc top 5 sở có điểm số cao, đạt 8,11 điểm, cao hơn điểm số trung bình toàn tỉnh, thuộc nhóm điểm số tốt. 02 chỉ tiêu còn lại là “tính dễ dàng trong tiếp cận thông tin hướng dẫn về TTHC, dịch vụ công trong lĩnh vực thuộc chức năng ngành quản lý” đạt 7,94 điểm và “Chất lượng của thông tin hướng dẫn về TTHC, dịch vụ công trong lĩnh vực thuộc chức năng quản lý trên website của sở, ngành hoặc tỉnh” đạt 7,83 điểm. Để cải thiện điểm số của 02 chỉ số nêu trên, Sở Văn hóa Thể thao Du lịch sẽ tập trung nâng cao chất lượng các thông tin hướng dẫn về TTHC, đồng thời đơn giản hóa các TTHC nhằm tạo sự dễ dàng trong tiếp cận thông tin về các dịch vụ công trong lĩnh vực thuộc ngành quản lý. Phấn đấu đạt điểm số cao hơn điểm số trung bình của tỉnh và tiệm cận mức điểm tốt trở lên.

3.2. Chú trọng tới phát triển bền vững và bao trùm trong quản lý, điều hành.

Chỉ số này Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xếp hạng 13/15 sở ngành với số điểm 7,93 thấp hơn điểm số trung bình của tỉnh, tuy nhiên có 01 điểm số thuộc nhóm điểm tốt và tiệm cận mức điểm số trung bình của tỉnh là “Các yếu tố về giới, dân tộc thiểu số trong quá trình cung cấp dịch vụ công”. 5 chỉ số còn lại đạt từ 7,78 đến 8 điểm. Để cải thiện chỉ số phát triển bền vững và bao trùm trong quản lý, điều hành cần tập trung thực hiện tốt các chỉ tiêu: tạo điều kiện cho lãnh đạo nữ phát triển, tạo môi trường phát triển lành mạnh, bình đẳng, bền vững trong việc thực thi các chính sách, chương trình trong lĩnh vực lao động, người có công và xã hội.

Trên đây là báo cáo phân tích chuyên sâu chỉ số năng lực cạnh tranh của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2019. Đề nghị Sở kế hoạch và Đầu tư nghiên cứu, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo sở;
- Lưu: VT, KHTC.Hàng

GIÁM ĐỐC

Hà Văn Thắng